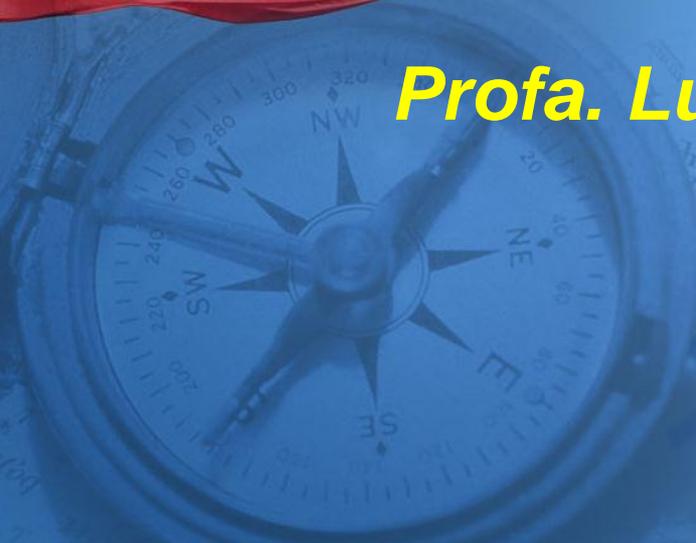




Periodismo de Investigación (PdI)

Profa. Luisana Colomine R.



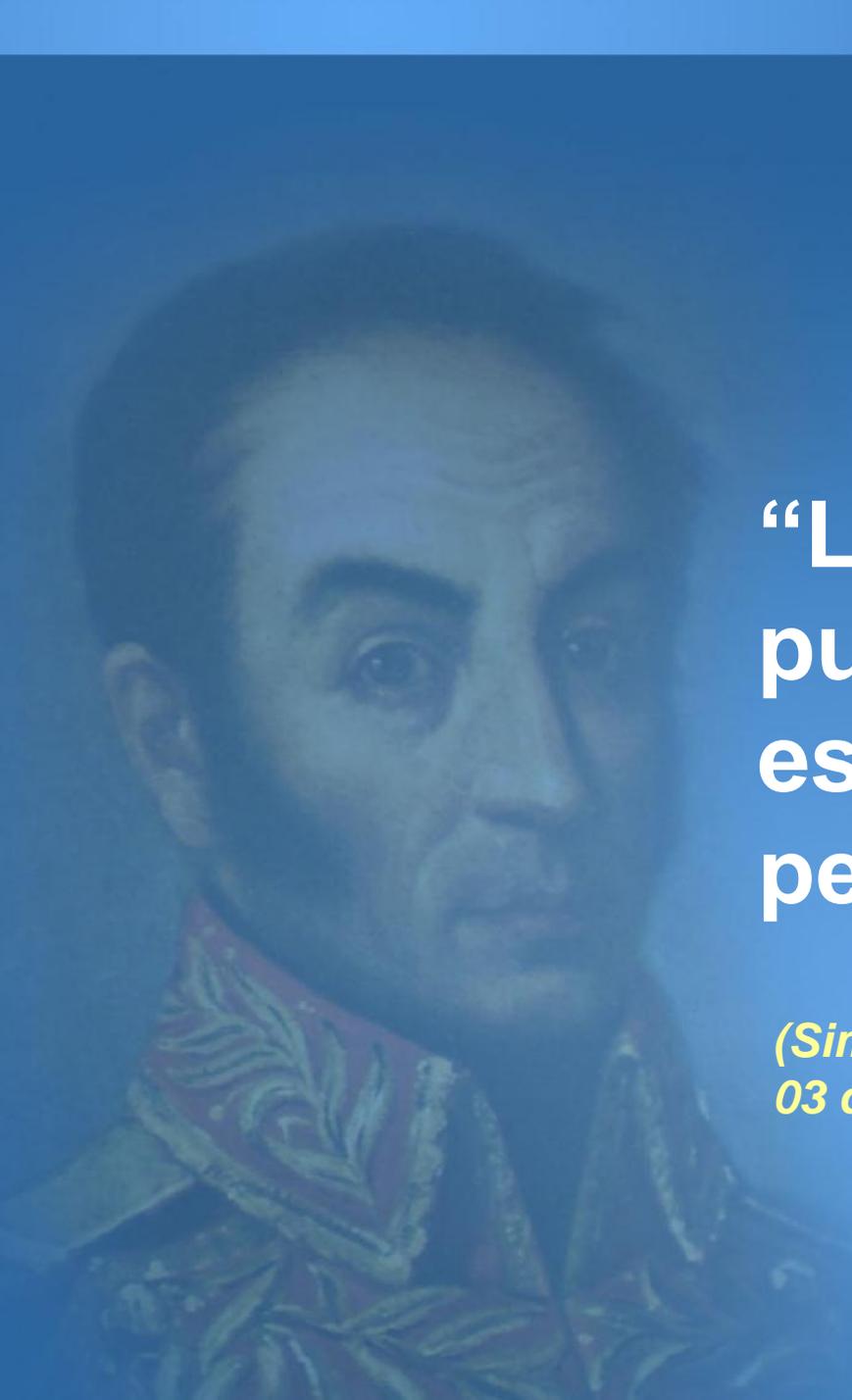
***“¿ES REALMENTE CIERTO LO QUE
OBSERVAMOS? (...) SI LA
APARIENCIA Y LA ESENCIA DE LAS
COSAS COINCIDIERAN, NO HABRÍA
CIENCIA” (MARX, CITADO EN KLEIN, 2001)***



UBV



*“De todas las vocaciones del hombre, el periodismo es aquella en la que hay menos lugar para las **verdades absolutas**”.*

A portrait of Simón Bolívar, a Venezuelan revolutionary leader, is shown on the left side of the slide. He is depicted from the chest up, wearing a military-style uniform with a high collar and epaulettes. The background of the entire slide is a solid blue color with a faint, large watermark of the Venezuelan flag and the letters 'UBV' in the bottom right corner.

“La **verdad**
pura y limpia
es el **mejor** modo de
persuadir”

*(Simón Bolívar en carta a Rafael Urdaneta el
03 de agosto de 1829)*



El mejor oficio del mundo...

*“Los periodistas son, como todas las personas, **constructoras de la realidad de su entorno.** Pero además dan forma de **narración** a esta realidad y difundiéndola **la convierten en una realidad pública**“*
(Miguel Rodrigo Alsina)

Gabriel García Márquez:

La investigación **no es una especialidad del oficio, sino que todo el periodismo tiene que ser investigativo por definición**



...Y...¿qué es el periodismo?

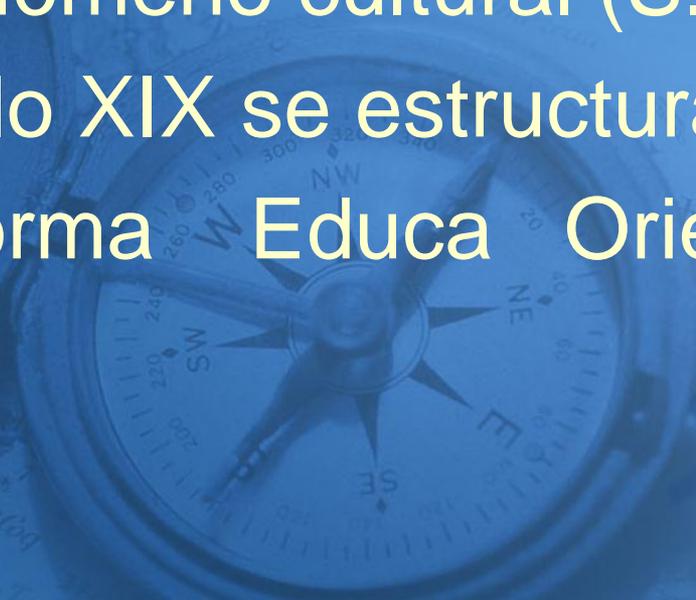
Es un **servicio de interés colectivo**

Cumple una función **social**

Fenómeno cultural (S.XVIII)

Siglo XIX se estructura como empresa

Informa Educa Orienta = **BIEN COMÚN**



UBV

Periodismo en profundidad

- ✓ indaga sobre las causas que originaron un problema más allá de lo que “se ve”. Básicamente busca el “por qué”. Es posible elaborarlo en medio de crisis

Periodismo investigativo

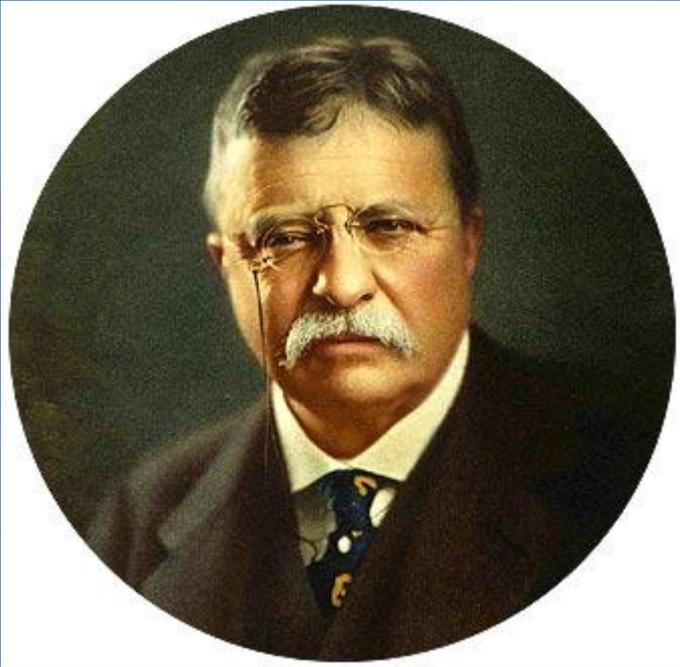
- ✓ hurga sobre casos policiales, financieros, de salud, temas de interés general, que no necesariamente están “ocultos”

Periodismo de Investigación

(“quién” - “cuándo”):

- ✓ la búsqueda de la verdad en acontecimientos **ocultos**
- ✓ es iniciativa del periodista
- ✓ los temas deben ser importantes para la comunidad
- ✓ los temas se mantienen deliberadamente ocultos y el periodista los saca a la luz pública

¿Sólo lo malo es noticia?



El presidente de los Estados Unidos ,Theodore Roosevelt , llamó a los periodistas investigadores los *musckrakers* (rastrilladores de estiércol) porque destaparon a principios de siglo, toda la podredumbre del capitalismo desbocado...

Metodología de trabajo	Diarismo	Periodismo de Investigación
Relaciones	Personas de relevancia pública o privada en el circuito habitual de la información	Con personas fuera de los circuitos habituales de la noticia
Agenda	Fuentes oficiales o atribuibles	Informadores no habituales, no siempre atribuibles
Relación con la fuente	Estrecha / cotidiana / de complicidad	Duda / protección
Búsqueda noticiosa	Espera que el hecho se produzca y que la fuente suministre los datos	Busca lo oculto y rechaza versiones oficiales
Información	Conocida por otros medios	Propia
Exclusivas	Por filtración	Producto lógico de su trabajo
Planificación	Diaria	Sin tiempo
Presión	Hora de cierre	De todo tipo

Exigencias claves

- Elección de tema: detectar un asunto de interés público y fundamentar su relevancia.
- Comprender el problema o situación que se va a abordar y sus posibles alcances.
- Utilización de método. Constancia y rigor para trabajar: diseño de esquema; recopilación rigurosa de material; calificación, procesamiento y chequeo de fuentes.
- Flexibilidad y perspectiva crítica -y autocrítica- para revisar aspectos de la investigación.
- Jerarquización, priorización y organización del material para exponerlo con claridad.
- Redacción y lenguaje apropiado para exponer lo investigado en forma clara y atractiva.

Elección de tema

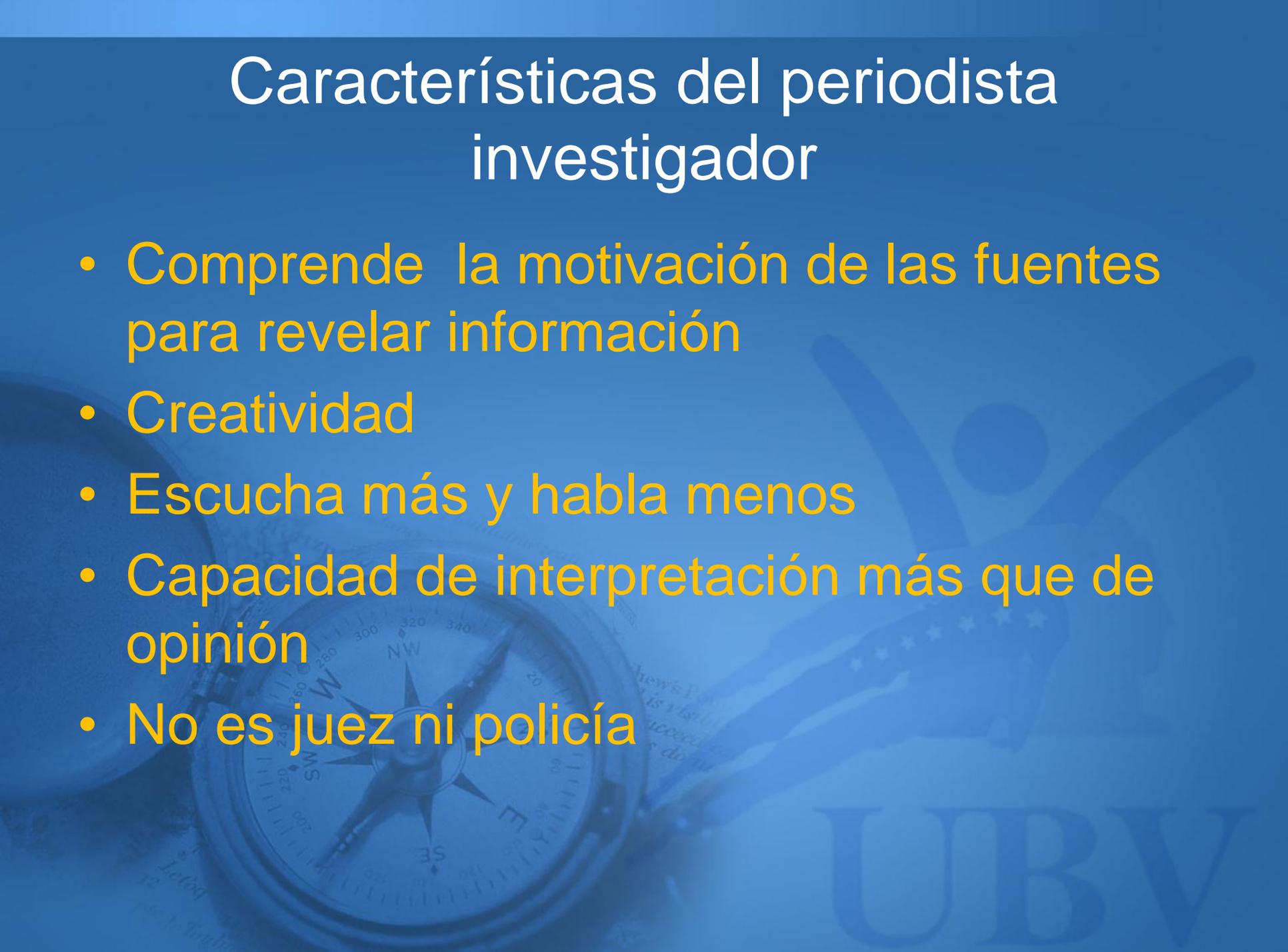
- La idea puede provenir de inquietudes personales, sugerencias de terceros o de una propuesta de pauta de un medio.
- Antes de la elección definitiva, es importante evaluar la relevancia y pertinencia del tema.
- Prever a quiénes interesará, por qué y con qué obstáculos se podrá encontrar el reporteo e investigación.
- Diseñar el esquema inicial y esbozar posibles fuentes documentales y personales.

Características del periodista investigador

- Alto sentido de la ética
- Olfato periodístico (“huele” la noticia)
- Curiosidad
- Capacidad de asombro
- Generalmente está bien informado
- Posee amplia cultura general y buen nivel de lecturas
- Desconfía de las fuentes y las contrasta de manera obsesiva

Características del periodista investigador

- Comprende la motivación de las fuentes para revelar información
- Creatividad
- Escucha más y habla menos
- Capacidad de interpretación más que de opinión
- No es juez ni policía



UBV

Fuente

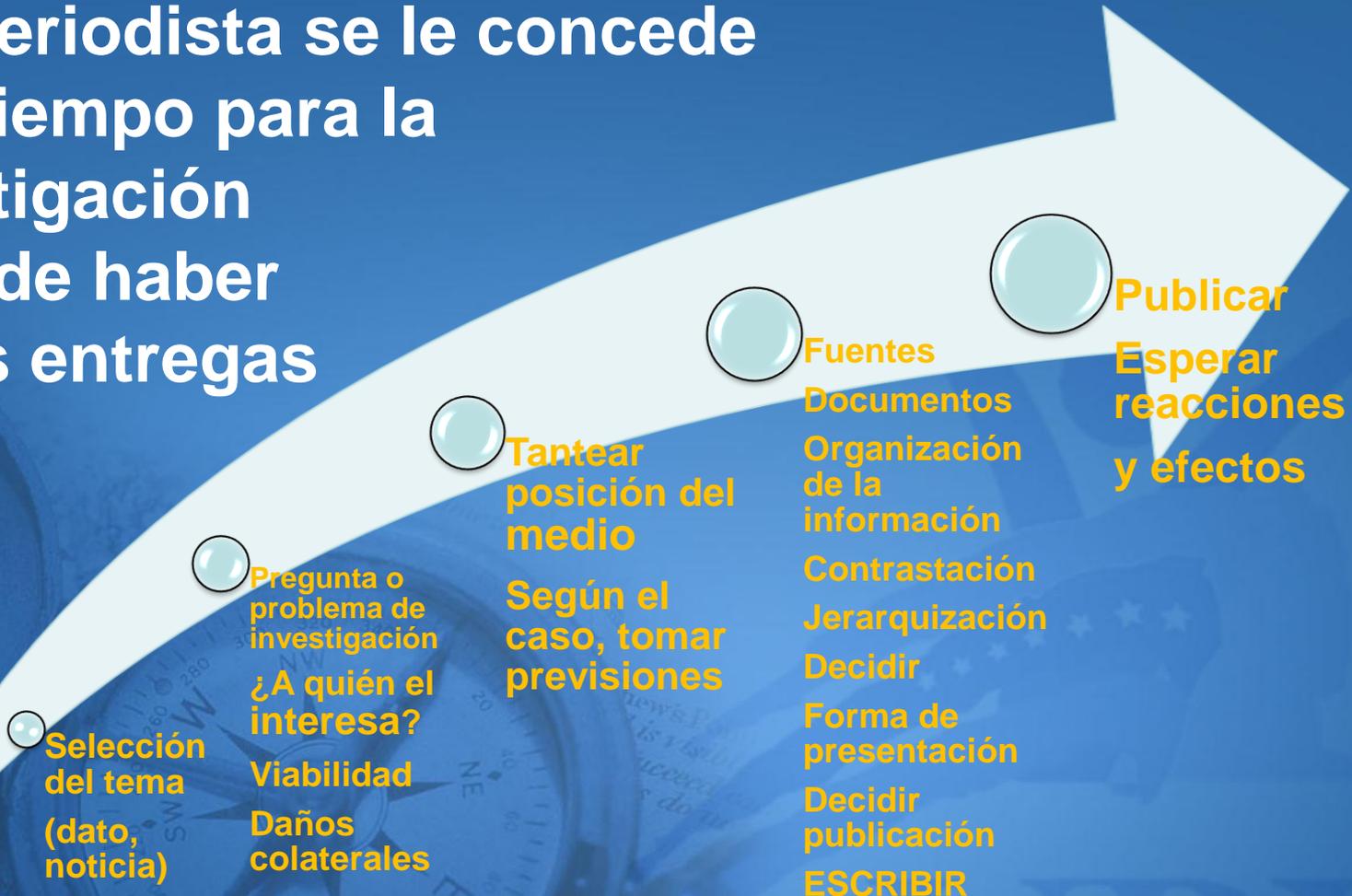
Una fuente periodística es una **persona, entidad, medio, grupo o documento** que provee de información al periodista para que éste tenga los elementos suficientes para elaborar una noticia.

La contrastación y el equilibrio



Proceso del Pdl

- ✓ Al periodista se le concede más tiempo para la investigación
- ✓ Puede haber varias entregas



Caso de investigación (VENEZUELA)

CORRUPCIÓN: SEIS CASOS EMBLEMÁTICOS

WATERGATE

IRÁN-CONTRAS

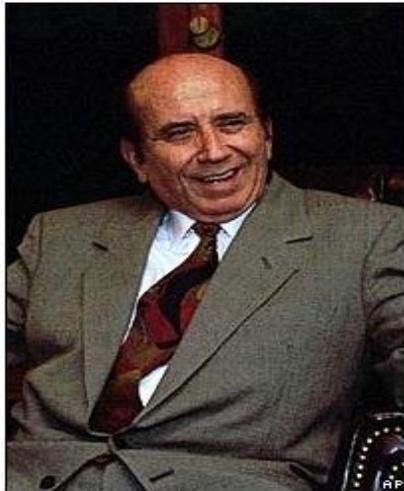
PARTIDA SECRETA

LA FORTUNA DE
ABACHA

ENRON

PARMALAT

Partida Secreta



Carlos Andrés Pérez

Dónde y cuándo

Caracas, Venezuela, 1992

Quiénes

Carlos Andrés Pérez (CAP), presidente de Venezuela (1989-1994)

Cecilia Matos, actual esposa de CAP y ex secretaria privada del mandatario

Qué pasó

En 1992 el periodista José Vicente Rangel reveló que el presidente venezolano, Carlos Andrés Pérez, había utilizado 250 millones de bolívares pertenecientes al presupuesto del Ministerio de Relaciones Interiores para financiar las elecciones en Nicaragua y apoyar al gobierno de la recién electa presidenta, Violeta Barrios de Chamorro.

En marzo de 1993 el Fiscal General de la República en ese momento, Ramón Escobar Salom, introdujo una acusación en contra de Pérez por malversación de fondos. En mayo de 1993 la Corte Suprema de Justicia (CSJ) determinó que había méritos suficientes para la apertura de un juicio en contra del mandatario.

El Congreso de Venezuela decidió destituirlo del cargo para que enfrentara el proceso judicial. En mayo de 1994 Pérez fue arrestado. Por su edad, sin embargo, permaneció bajo arresto domiciliario.

En 1996 la CSJ determinó la culpabilidad de Pérez y lo sentenció a dos años y cuatro meses de prisión. Pocos meses después de esta decisión fue liberado porque su sentencia empezó a contarse desde que fue detenido en 1994.

En 1998 fue acusado, una vez más, de malversación de fondos públicos. Se le acusó de tener cuentas en bancos estadounidenses junto a su compañera

EFEKTOS

Un hecho que se registra en 1989, es conocido por la opinión pública en 1992, **gracias a un periodista: José Vicente Rangel.**

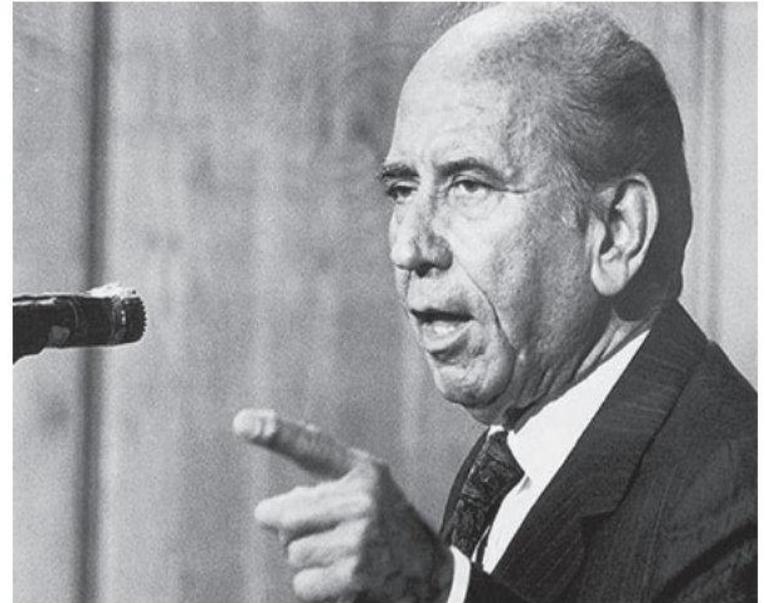
El caso concluye con la destitución del presidente de la República, Carlos Andrés Pérez

AÑO 183 NÚMERO 183 VENEZUELA 1993, AÑO BICENTENARIO

Júbilo popular desató la medida tomada por la Corte Suprema de Justicia *IPACB*

CAP será enjuiciado por corrupción y es destituido por el Poder Judicial

El máximo tribunal del país aprobó la ponencia presentada por el magistrado Gonzalo Ramírez Corro, con 9 votos favorables y 6 votos salvados, para determinar un antejuicio de mérito contra el presidente de la República, Carlos Andrés Pérez, y sus ministros de Relaciones Interiores, Alejandro Izaguirre, y de la Secretaría, Reinaldo Figueredo. Se les acusa de malversación genérica y peculado doloso en el manejo de 250 millones de bolívares, presuntamente utilizados para gastos de seguridad de la presidenta de Nicaragua, Violeta de Chamorro.



Watergate

Una noticia aparentemente inocua, que recogía el asalto a la sede del partido Demócrata en el hotel Watergate en 1972, termina dos años más tarde con la destitución del presidente de los Estados Unidos, Richard Nixon. El caso fue “destapado” por los periodistas Carl Bernstein y Bob Woodward



Caso de investigación (no resuelto)

EFFECTOS

- ✓ Tres meses después del suceso , en marzo de 1995, se conoce que tres jóvenes fueron ajusticiados por la PM.
- ✓ Se devela que funcionarios de la PM estaban siendo entrenados en Israel para conformar grupos “élites”
- ✓ El policía señalado de haber ultimado a los jóvenes nunca recibió castigo, siendo enviado a Israel de nuevo.
- ✓ La reportera fue sacada del caso por protección



Periodismo investigativo (ejemplos)

El dengue es la enfermedad tropical más expandida en el mundo

17 enero 2013 | Haga un comentario

La enfermedad viral, que afectó sólo a un puñado de zonas en la década de los 50, ahora está presente en más de 125 países, más que la malaria, históricamente la enfermedad transmitida por mosquitos más destacada.

El dengue es la enfermedad tropical de mayor propagación en el mundo y supone "una amenaza de pandemia", ya que infecta a alrededor de 50 millones de personas en todos los continentes, dijo el miércoles la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Transmitida por la picadura de mosquitos hembra, la enfermedad se está extendiendo más debido al movimiento creciente de personas y bienes, así como por las inundaciones relacionadas con el cambio climático, dijo el organismo de Naciones Unidas.

La enfermedad viral, que afectó sólo a un puñado de zonas en la década de los 50, ahora está presente en más de 125 países, más que la malaria, históricamente la enfermedad transmitida por mosquitos más destacada.

La vacuna más avanzada contra el dengue cuenta con una eficacia de tan sólo el 30 por ciento, según demostraron ensayos realizados el año pasado.

"En el 2012, el dengue se clasificó como la enfermedad vírica de mayor propagación, con una posible epidemia en el mundo, registrando un aumento de 30 veces en su incidencia durante los últimos 50 años", dijo el organismo de Naciones Unidas.

Síguenos desde

ÚLTIMOS ARTÍCULOS

- Política, Poder Popular, Alimentación, Educación | Venezuela organizará conferencia de la Celac contra la pobreza y el hambre | 29 Ene
- Avances, Ambiente y Ecología, Multipolaridad | Sismo de 4,1 grados Richter sacude a El Salvador | 29 Ene
- Avances, Impacto, Ambiente y Ecología, Curiosidades | Descubren bacterias en la atmósfera que podrían impactar en clima | 28 Ene
- Avances, Impacto, Ciencia y Tecnología | Crean espejo para detectar la fiebre (+Foto) | 28 Ene
- Béisbol | Cardenales ganó en extrajuego al Magallanes y se puso a una victoria del campeonato | 28 Ene
- Política, Debate Parlamentario | Ministerio Público presentará este martes Informe Anual 2012 ante la AN | 28 Ene
- Avances, Multipolaridad | Estado italiano indemnizará a familiares de víctimas de accidente aéreo | 28 Ene
- Avances, Multipolaridad | Frei Betto pide por recuperación de Chávez al recibir premio de Unesco | 28 Ene
- Avances, Regiones, Poder Popular, Comunicación y Cultura | En Amazonas celebrarán Día del Cine con proyecciones al aire libre | 28 Ene

Inicio » Caracas, Política, Investigación

Estudiante asesinado hace 40 años

Especialistas del MP partieron de una foto tipo carnet para identificar rasgos de Noel Rodríguez

28 enero 2013 | Haga un comentario

Me gusta 7 | Twitter 94 | +1 0 | Share 2

Con la foto, proporcionada por familiares de Noel, se logró realizar una reconstrucción bidimensional e identificar algunos rasgos anatómicos en los restos óseos encontrados en un nicho del Cementerio General del Sur

El odontólogo forense, Victor Aviad, experto de la Unidad Criminalística del Ministerio Público (MP) informó que por medio de una foto tipo carnet proporcionada por los familiares del estudiante Noel Rodríguez, se logró identificar algunos rasgos anatómicos en los restos óseos encontrados en un nicho del Cementerio General del Sur.

"Como había poca información dental de la víctima hicimos una reconstrucción bidimensional sobre la foto que tenemos de Noel (...)se superpone una imagen sobre la otra, y coincidieron todos los tejidos blancos sobre los tejidos óseos, nos dimos cuenta que estábamos en presencia de la misma persona", aseguró Aviad, durante un programa especial de Contragolpe, transmitido por Venezolana de Televisión.

El experto forense indicó que se realizaron 16 exhumaciones en el Cementerio General del Sur, y gracias al testimonio de un segundo informante se llegó al nicho donde estaban "unos restos óseos que eran similar con la estatura y edad de la persona buscada".

Aviad destacó que los trabajos de identificación fueron difíciles ya que no contaban con suficiente información pre mortem, sin embargo con la intuición y la ayuda de la antropóloga forense Maryorit Pacheco decidieron que era el cuerpo más parecido de todos los estudiados.

SIMILITUD EN EXPEDIENTE CLÍNICO

El odontólogo forense, Victor Aviad, informó que una vez llevado al cadáver del joven revolucionario

Síguenos desde

ÚLTIMOS ARTÍCULOS

- Política, Poder Popular, Alimentación, Educación | Venezuela organizará conferencia de la Celac contra la pobreza y el hambre | 29 Ene
- Avances, Ambiente y Ecología, Multipolaridad | Sismo de 4,1 grados Richter sacude a El Salvador | 29 Ene
- Avances, Impacto, Ambiente y Ecología, Curiosidades | Descubren bacterias en la atmósfera que podrían impactar en clima | 28 Ene
- Avances, Impacto, Ciencia y Tecnología | Crean espejo para detectar la fiebre (+Foto) | 28 Ene
- Béisbol | Cardenales ganó en extrajuego al Magallanes y se puso a una victoria del campeonato | 28 Ene
- Política, Debate Parlamentario | Ministerio Público presentará este martes Informe Anual 2012 ante la AN | 28 Ene
- Avances, Multipolaridad | Estado italiano indemnizará a familiares de víctimas de accidente aéreo | 28 Ene
- Avances, Multipolaridad | Frei Betto pide por recuperación de Chávez al recibir premio de Unesco | 28 Ene
- Avances, Regiones, Poder Popular, Comunicación y Cultura | En Amazonas celebrarán Día del Cine con proyecciones al aire libre | 28 Ene
- Avances, Multipolaridad, Curiosidades | Destacan británicos islas caribeñas para turismo de bodas | 28 Ene

En profundidad (puede ser tema de Pdl)

Desaparecidos: sí hay

Las razones no son políticas, pero aquí se siguen registrando desapariciones forzadas. Los casos involucran a diferentes cuerpos policiales y a la Fuerza Armada, mientras la justicia mira a otra parte. Por Oscar Medina



EL UNIVERSAL

domingo 9 de diciembre de 2012 12:00 AM

Aunque nadie sabe dónde están siguen ahí: herida que no sana, deuda pendiente, incertidumbre. De ellos solo hablan sus familiares que viven esperando y algunos pocos que intentan ayudar. Esa porción de realidad es arropada por la abrumadora estadística de otra violencia: 19 mil homicidios en el país durante el año pasado y 9.510 apenas durante el primer semestre de este 2012 que termina rumbo a un nuevo récord.

Contenido relacionado

El horror de no saber



Acceso rápido a:

[RSS](#) [Correo Diario](#) [Movil](#)
[Obituarios](#) [Gaceta Oficial](#) [Carteles y Edictos](#)

[Ver Jornada completa»](#)

Lo último Lo recomendado



INTERNACIONAL. Benedicto XVI oficiará todos los ritos de la Semana Santa y de la Cuaresma

[Comentarios \(0\)](#)

INTERNACIONAL. Corea del Norte amenaza con represalias "sin piedad" a Corea del Sur

[Comentarios \(0\)](#)

INTERNACIONAL. Unión Europea pide a Irán que paralice la ejecución de cinco activistas

[Comentarios \(0\)](#)

INTERNACIONAL. Estados Unidos promete \$96 millones para la intervención en Malí

EL UNIVERSAL

domingo 9 de diciembre de 2012 12:00 AM

Aunque nadie sabe dónde están siguen ahí: herida que no sana, deuda pendiente, incertidumbre. De ellos solo hablan sus familiares que viven esperando y algunos pocos que intentan ayudar. Esa porción de realidad es arropada por la abrumadora estadística de otra violencia: 19 mil homicidios en el país durante el año pasado y 9.510 apenas durante el primer semestre de este 2012 que termina rumbo a un nuevo récord.

Frente a eso, ¿qué son 132 personas reportadas como desaparecidas entre los años 2000 y 2011 según los registros de Provea? ¿O las 61 desapariciones forzadas en el estado Barinas que acumula el Comité Paz y Vida? Podrá lucir como poco, pero son 132 historias inconclusas, 61 relatos truncados, con algunos rasgos comunes como la participación -presunta o demostrada- de funcionarios policiales o de la Fuerza Armada. Y son, además, evidencia y síntoma de males de vieja data.

Entre octubre de 2011 y agosto de 2012 la ONG Cofavic ha acompañado a los denunciantes de 28 casos de ejecuciones extrajudiciales, un delito muy vinculado al de las desapariciones. Y entre enero y agosto de 2012, su monitoreo de prensa arroja 271 episodios de violaciones a los derechos humanos, recuento que incluye 236 ejecuciones y 7 casos de desapariciones forzadas.

Las cifras, de cualquier manera, reflejan un subregistro, tanto por las ya acostumbradas trabas a la información oficial, como por las definiciones de lo que es una desaparición forzada.

De acuerdo a la Convención Internacional para la Protección de Todas las Personas contra las Desapariciones Forzadas (ONU), se trata de "el arresto, la detención, el secuestro o cualquier otra forma de privación de libertad que sean obra de agentes del Estado o por persona o grupos de personas que actúan con la autorización, el apoyo o la aquiescencia del Estado, seguida de la negativa a reconocer dicha privación de libertad o del ocultamiento de la suerte o el paradero de la persona desaparecida, sustrayéndola a la protección de la ley".

La desaparición forzada de personas es considerada como delito de lesa humanidad en el ámbito del Derecho internacional y eso le confiere carácter de imprescriptible. También es un delito "continuo": mientras la persona esté desaparecida, para efectos legales, el delito se sigue cometiendo.

Contenido relacionado

El horror de no saber

INTERNACIONAL. Unión Europea pide a Irán que paralice la ejecución de cinco activistas

[Comentarios \(0\)](#)

INTERNACIONAL. Estados Unidos promete \$96 millones para la intervención en Malí

[Comentarios \(0\)](#)

REVUELTA ÁRABE. ONU condena la represión de las fuerzas de seguridad en Egipto

[Comentarios \(0\)](#)

INTERNACIONAL. Jaua aplaude que Cuba asuma presidencia de la Celac

[Comentarios \(0\)](#)

LVBP. Cardenales tomó ventaja al dejar en el terreno al Magallanes

[Comentarios \(4\)](#)

ESPACIO PUEBLICITARIO



Entradas

Informativo:

- ✓ Mueren en enfrentamiento con GNB 58 presos de cárcel de Uribana
- ✓ **En Profundidad:**
- ✓ Hace más de dos años no se hacía requisa en la cárcel de Uribana.

URBV

Entradas

Investigativo:

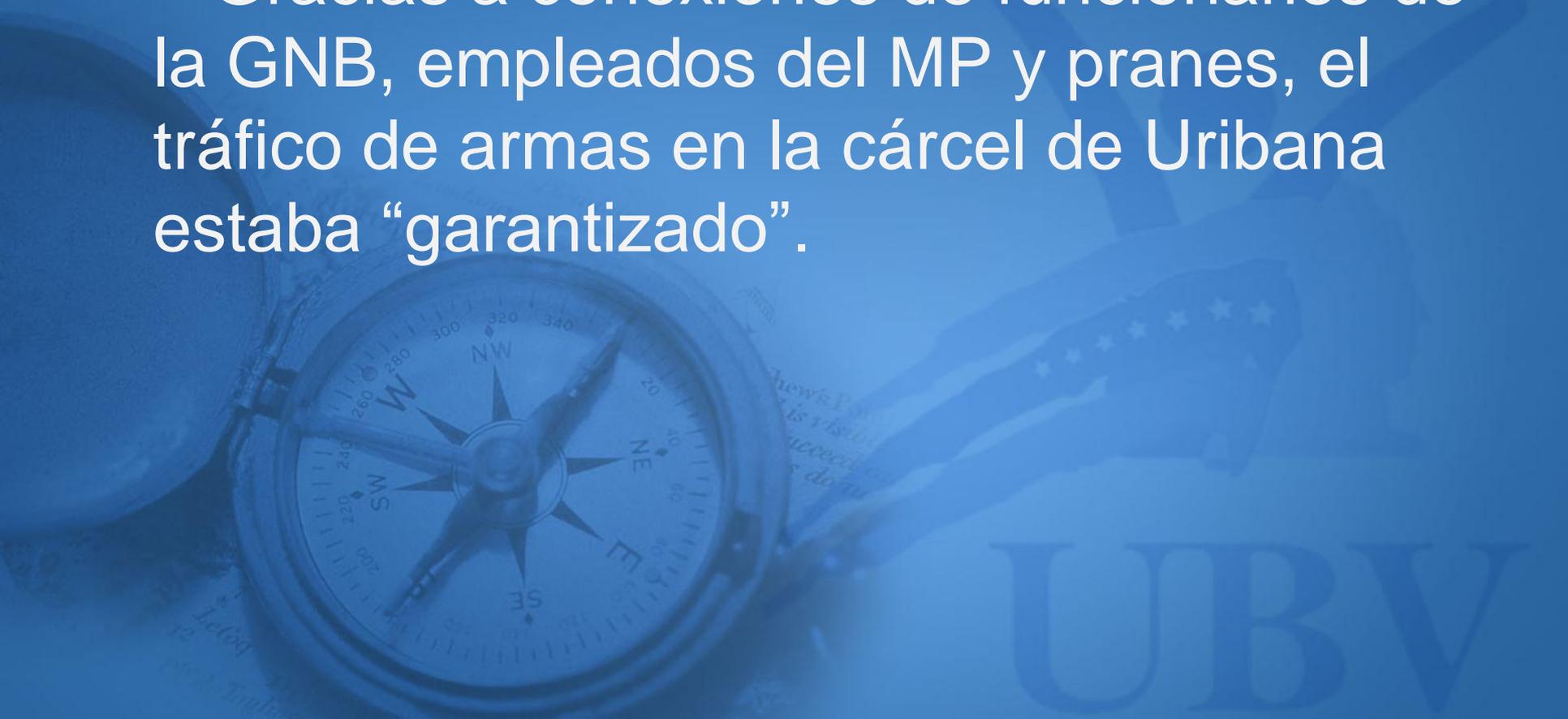
- ✓ La cárcel de Uribana fue construida hace 12 años para una población de 800 presos, pero para el momento de la tragedia convivían en ella más de dos mil almas



Entradas

PdI:

- ✓ Gracias a conexiones de funcionarios de la GNB, empleados del MP y pranes, el tráfico de armas en la cárcel de Uribana estaba “garantizado”.



Métodos

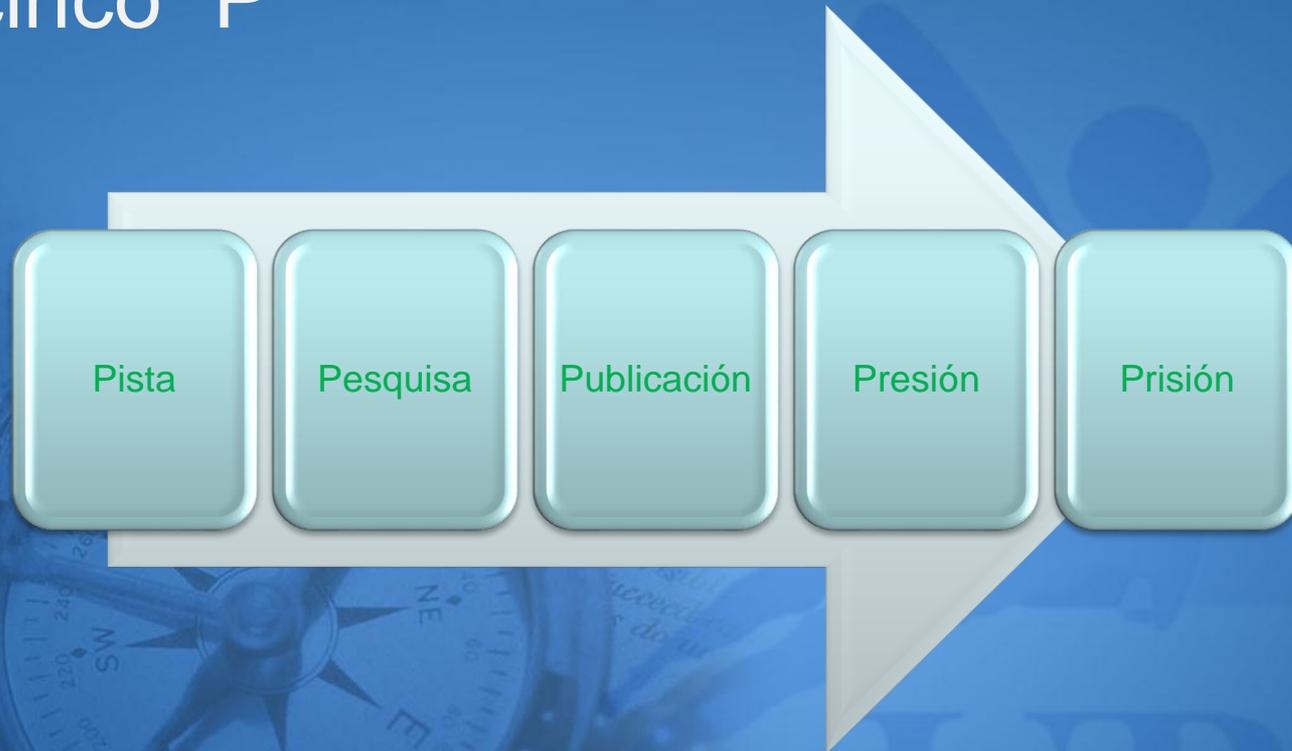
- Karl Popper (1902-1994) Concepción racionalista crítica



No parte de la observación – aplica método deductivo

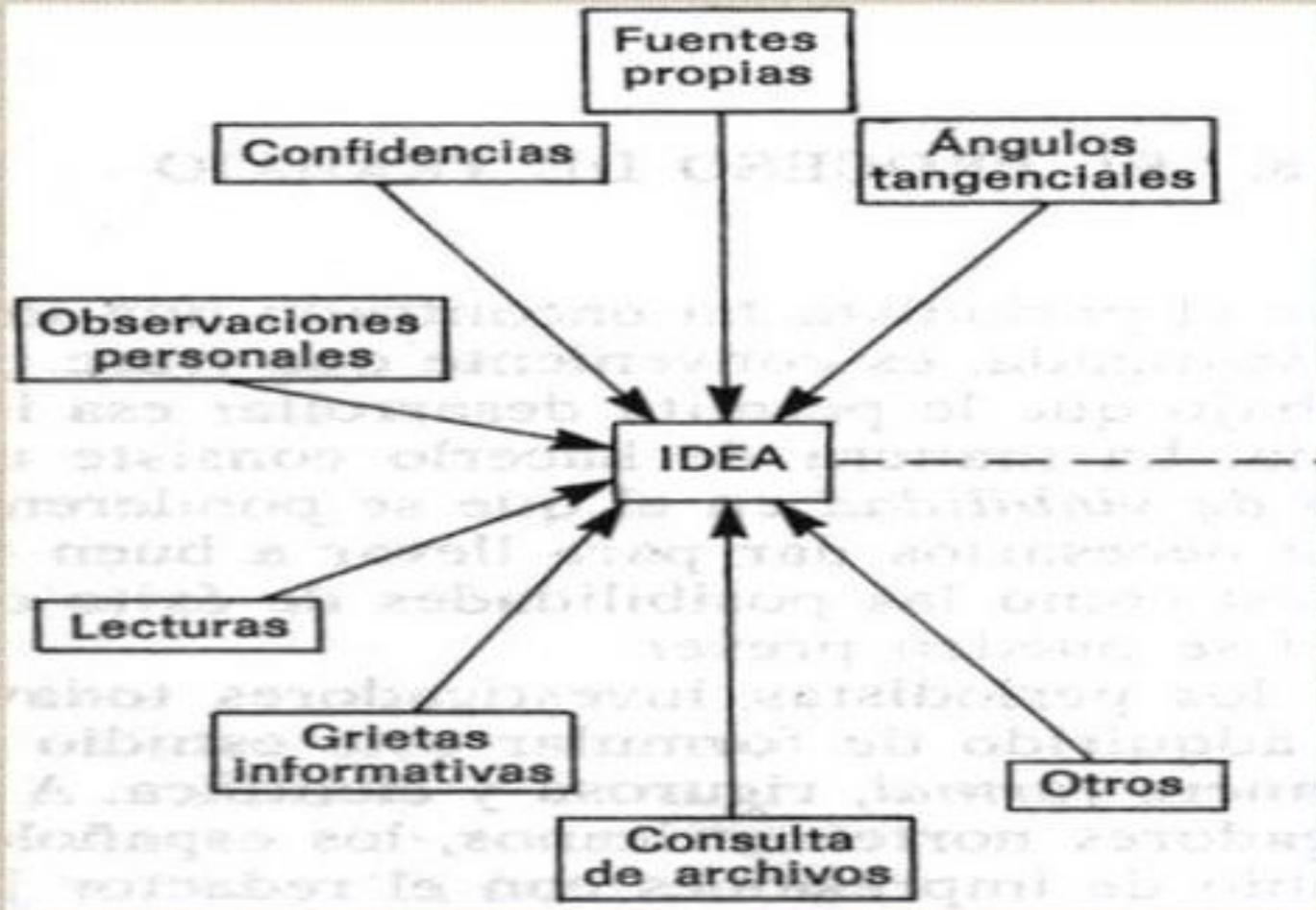
Métodos

- Juan Manuel De Pablos (1999) Teoría de las cinco “P”



Métodos

COMO DETERMINAR EL TEMA



Ámbitos

Canales

- **Público**
- **Privado**
- **Institucional**
- **Filtraciones**
- **Datos**
- **Presupuesto Nacional**
- **INE**
- **Derechos Humanos**

Fuentes (PdI)

Ejecutivo
Partidos políticos
Parlamento
Sucesos
Sector financiero
Narcotráfico
Sector privado
Iglesia
Militar
Entretenimiento
Deportes

Fuentes

- **Vivas:** Funcionarios, voceros oficiales o de gremios privados, de la sociedad civil, personas de la comunidad y personajes relevantes en todos los órdenes.
- **Documentales:** Documentos judiciales (sentencias, decisiones) encuestas, papeles de trabajo, informes de organismos e instituciones, comunicados de prensa, notas de prensa. A su vez, las fuentes documentales pueden ser: hemerográficas (cuando se aluden a publicaciones de prensa anteriores) bibliográficas (se consulta o se hace referencia a un libro para explicar situaciones) o electrónicas (material de consulta que se ubica en Internet)

Fuentes

- **Confidenciales:** Muchas veces relacionadas con el **poder**, facilitan información y documentos de gran valor periodístico a los cuales no se accede por vías convencionales, pero bajo el compromiso de no revelar su identidad.

***LA APROXIMACIÓN A LA VERDAD
DEPENDERÁ DE LA CANTIDAD DE FUENTES
QUE UTILICEMOS***

Limitaciones (José Luis Dader)

- Se investiga por impacto comercial **y no por responsabilidad social.**
- Periodistas como **actores políticos** a favor de sus partidos.
- Retiro de **publicidad** de los medios con fuerte carga de denuncia.
- **Medios comprados por grandes grupos financieros.**
- Temáticas centradas en el **gobierno** dejando fuera el sector privado

Investigar es....

- Poner en perspectiva hechos de actualidad, contextualizarlos (no sólo narrarlos).
- Decir por qué y cómo suceden las cosas.
- Profundizar en los hechos, explicarlos y analizarlos.
- Buscar conexiones con hechos similares
- Avanzar sobre temas ocultos, porque alguien los está ocultando o porque nadie los ha develado

Pauta ética de investigación periodística

- Democracia participativa **de las mayorías**
- Desarrollo participativo y sustentable centrado en el **bienestar** de las mayorías y el **respeto a la naturaleza** (justicia social, vida digna, cuidado del medio ambiente y sus recursos).
- **Diversidad** (reconocimiento de que somos diferentes y debemos interactuar como tales) (Juan J. Faundes)

Denunciar no es investigar

- “Los medios que se han lanzado como adoradores de la denunciología, caerán como ídolos de pies de barro, porque si bien su papel es defender la verdad por encima de todo fanatismo, incluso del fanatismo de la democracia, la verdad que publican debe ser una verdad sustentada”
(Héctor Mujica, citado en Reyes, 1996)

Aliados de la investigación

Periodismo interpretativo

- Proporciona al lector una visión de conjunto global e integradora de los hechos sobre los cuales se le informa. Responde básicamente a las preguntas “por qué” y “para qué”

Periodismo de precisión

- Se desarrolla con el objetivo de dar al periodismo rigor científico, apelando a técnicas estadísticas y de investigación social, y dejando de lado la subjetividad

Periodismo de precisión (Ejemplos)

Titular
de primera
página



Las TIC y la investigación periodística



Se transforma el lenguaje periodístico

Investigar en todos los ámbitos



TV

- Selección del tema viene dada por la inmediatez
- Se privilegia lo urgente
- Se recomienda apoyarse en testimoniales
- El texto debe ser un complemento no el protagonista



Radio

- Al igual que para TV, la selección del tema viene dada por la Inmediatez
- Más laborioso al contar sólo con sonido. Redacción directa y clara
- Es importante definir duración del programa para mantener la atención del usuario



Medios alternativos y comunitarios

- La diferencia la marca la selección del tema
- Puede valerse de todas las “técnicas” del periodismo tradicional para ofrecer una nueva propuesta
- Privilegia temas de la comunidad donde también hay problemas “ocultos”

Bibliografía consultada

- Blanco, P (2001). Una aproximación al periodismo de precisión, Ucab, Caracas, Venezuela
- Bowman, S. y Willis, C. (2003). *Nosotros el medio, cómo las audiencias están modelando el futuro de las noticias y la información.* [Versión electrónica] The Media Center Press.
- Dragnic, O (2006). *Diccionario de Comunicación Social.* Editorial Panapo de Venezuela, C.A, Caracas, Venezuela
- Cárdenas, F (2006) Los Watergates latinos, ediciones B, Colombia
- Reyes, G (1996) Periodismo de Investigación, editorial Trillas, México
- Quesada, M (1987) La investigación periodística (el caso español), Ariel Comunicación, Barcelona, España